



Servicios financieros cooperativos

2022  
MEMORIA Y BALANCE ANUAL

# NUESTRA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de **nuestros socios**, mediante productos y servicios financieros a la medida, accesibles e integrales.

Queremos ser la principal institución financiera con estructura cooperativa en el **Sur de Chile.**

# NUESTRA VISIÓN

# Antecedentes Generales

Nombre Legal .....	Cooperativa de Ahorro y Crédito BANSUR
Fecha de Constitución .....	03 de Octubre de 2008
Patrimonio .....	\$1.684 Millones
Reajuste de Capital año 2022 .....	15,7%
Total Colocaciones .....	\$6.276 Millones
Total Depósitos a Plazo .....	\$5.955 Millones

Estructura Societaria .....	Estamento A : 5.471 socios Estamento B : 69 socios Estamento C : 4 socios
-----------------------------	---

Mercado Objetivo .....	Trabajadores de empresas en convenio descuento por planilla. Micro y Pequeños empresarios con ventas hasta \$500 MM
------------------------	--

Servicios Financieros.....	Créditos, Depósitos a Plazo, Ahorros, Seguros Generales y Masivos.
----------------------------	---

Casa Matriz .....	Manuel Rodríguez 1009, 1011 Osorno
Sucursal Puerto Montt .....	Urmeneta 305, oficina 401, Puerto Montt
Sucursal Temuco .....	Sucursal Móvil / Digital

Sitio web .....	<a href="http://www.grupobansur.cl">www.grupobansur.cl</a>
Contacto .....	<a href="mailto:hola@grupobansur.cl">hola@grupobansur.cl</a>

Presidente Consejo .....	Fernando Becker M.
Gerente General .....	Cristián Silva M.

# GOBIERNO CORPORATIVO

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Fernando Becker M. <i>Rep.: Agrícola Pincoy SpA</i>	Presidente
Pablo Hadida N.	Vicepresidente
Yony Piwonka T.	Secretario
Eduardo Karle S.	Consejero Titular
Felipe Keim S. <i>Rep.: Cooprinsem</i>	Consejero Titular
Germán Stolzenbach <i>Rep.: Soc. T. Miramonte</i>	Consejero Titular
Raúl Sánchez H.	Consejero Titular



## ADMINISTRACIÓN

Cristián Silva M.	Gerente General
Luis Moraga A.	Subgerente Adm. y Finanzas
Paulina Dagach A.	Subgerente Comercial Osorno y Temuco
Oswaldo Otay A.	Subgerente Comercial Puerto Montt
Iván Kahler R.	Subgerente Mipyme
Patricia Cárcamo S.	Jefa de Cobranzas
Rossana Bazzi F.	Jefa de Área de Seguros

## JUNTA DE VIGILANCIA

Jorge Willer W.	Presidente
Daniel Villar H.	Vicepresidente
Armin Viertel E.	Secretario
Federico Becker M.	Suplente
Sergio Niklitschek H.	Suplente
Hugo Yañez P. <i>Rep.: Soc. Constructora Romero y Yañez Ltda.</i>	Suplente

# CARTA DEL PRESIDENTE

**Fernando Becker M.** Presidente del Consejo

“Expreso la enorme satisfacción que se siente el haber creado una **institución financiera cooperativa** en nuestra zona con clara tradición cooperativista.”

## **Estimados Socios,**

Me dirijo a Uds., socios de nuestra Cooperativa Bansur para entregarles la cuenta del presidente correspondiente al año 2022

### **Área Gremial**

En esta área hemos ido consolidando y posicionando a Bansur como miembro de la Asociación Gremial de Cooperativas del Sur. Dentro de nuestras actividades podemos mencionar la participación en el Congreso Anual de Cooperativas realizado en Osorno, la presencia en prensa a través de columnas de opinión, reunión con el jefe del Departamento de Cooperativas también en Osorno y representación de la asociación gremial en la iniciativa a nivel nacional llamada "Mesa de acceso a financiamiento productivo y fortalecimiento de cooperativas de ahorro y crédito". Sumado a lo anterior, me gustaría resaltar nuestra continua cooperación con la Universidad de los Lagos. En lo referente a Bansur, este año realizamos distintas charlas a alumnos e iniciamos un programa de prácticas profesionales durante el año 2022.

### **Socios**

Es sabido que el crecimiento de toda cooperativa está directamente condicionado por el capital que constituya. Además, asegura el crecimiento sustentable de nuestra institución. Por lo mismo y como respuesta al crecimiento proyectado en la ciudad de Puerto Montt en el período 2023-2025, el Consejo acordó eximir del pago de cuota de incorporación a todos los aportes del año 2022, con el fin de incentivar la entrada de nuevos socios o aumentos de aportes de socios actuales.

En el año 2022, pudimos aumentar en casi un 10% nuestro capital social (unos \$145 millones de pesos), monto mayor al total de aportes de los últimos siete años. De este aumento, los socios usuarios de crédito aportaron cerca de \$25 millones de pesos en el año. Además, quedaron \$150 millones nuevos comprometidos para el primer semestre 2023. El número total de socios al cierre del año fue de 5.544.

Finalmente, quiero destacar que, por vez primera en Bansur, en este año repartimos el cien por ciento de las utilidades disponibles como pago de dividendos a nuestros socios. Con gran satisfacción puedo señalar que el noventa y tres por ciento de las utilidades fueron reinvertidas por nuestros socios, lo que nos muestra el gran apoyo de quienes forman parte de la institución.

En términos de nuestras inversiones, queremos destacar que nuestros socios y depositantes han demostrado su preferencia por Bansur.

### Cifras económicas

Es por todos sabido que este año 2022 se caracterizó por el complejo escenario financiero que enfrentamos a nivel local e internacional. Específicamente en aumentos en la tasa de política monetaria (costo de fondo para Bansur) y el acelerado crecimiento en la inflación. Esto afecta directamente los márgenes de las cooperativas de nuestro tipo. El costo del dinero aumentó casi al doble en un año. A pesar de lo anterior, nuestra utilidad, previo ajuste de corrección monetaria, fue de \$210 millones de pesos, similar al año anterior. Montos que van directamente a reajustar las cuotas de capital de cada socio. Esto se pudo conseguir con una mantención de nuestros gastos de administración y una mejor recuperación de créditos.

### Cifras de negocio

En el año 2022, nuestra cartera de créditos volvió a aumentar respecto al año 2021, llegando a \$5.959 millones de pesos (creciendo un 20% nominal). Este crecimiento aún no considera en su totalidad el proyecto de expansión en Puerto Montt.

En términos de nuestras inversiones, queremos destacar que nuestros socios y depositantes han demostrado su preferencia por Bansur, en igualdad de condiciones, respecto a la banca tradicional. El total de depósitos, en un escenario de tasas al alza, se mantuvo cerca de los \$6.000 mm, similar a niveles del año 2021.

Finalmente, para los socios el reajuste de su capital en el año 2022 fue un 15,7% nominal, manteniendo los niveles del año anterior. En términos reales, esta utilidad fue de UF+2,2.



## Palabras finales

Quiero manifestar especialmente el orgullo que se siente de liderar un consejo donde los aportes de los directores han sido de una tremenda importancia. Ha primado en nuestro directorio y junta de vigilancia un gran espíritu de colaboración, transparencia y profesionalismo. Hago llegar a cada integrante de nuestro directorio y junta de vigilancia un gran abrazo y mis felicitaciones por el aporte realizado.

También expreso la enorme satisfacción que se siente de haber creado una institución financiera cooperativa en nuestra zona con clara tradición cooperativista. Esta institución está llamada a realizar una importante labor crediticia de gran ayuda a nuestros cooperados en créditos de consumo y en créditos a las Pymes que necesitan aumentar sus niveles productivos.

Deseo destacar muy especialmente la labor desarrollada por nuestro Gerente Sr. Cristian Silva, como también a todo nuestro equipo de ejecutivos que han demostrado su trabajo a través de su entrega, pasión, profesionalismo, ética, moral y capacidad de trabajo en equipo.

**Agradezco a todos nuestros socios su apoyo y compromiso con nuestra cooperativa y los insto a aumentar su participación accionaria para poder alcanzar el sitio que Bansur se merece: Ser una institución financiera cooperativa creada por personas y capitales del sur, para atender las necesidades del sur de Chile.**

Quiero destacar a todo nuestro equipo que ha demostrado su trabajo a través de su entrega, pasión, profesionalismo, ética, moral y capacidad de trabajo en equipo.



**Fernando Becker M.**

Presidente del Consejo  
y Fundador de BANSUR

# HECHOS RELEVANTES

AÑO 2022



## 1. Éxito sucursal digital Temuco

Gran desempeño logramos en Temuco con la atención de nuestra sucursal móvil que responde a un plan piloto de atención en terreno logrando un 90% de curso de créditos de manera digital con firma electrónica avanzada.



## 2. Adjudicación línea de financiamiento Corfo

Adjudicación línea de financiamiento CORFO PRO-IFNB por un monto de \$150MM para impulsar a microempresarios en el escalamiento de sus operaciones.



Servicios financieros cooperativos

## 3. Utilidades Corredora de Seguros

Por 2° año consecutivo logramos un resultado positivo basado en negocios ancla como Responsabilidad civil, seguro de créditos y seguros generales.



#### 4. Sucursal Puerto Montt

El año 2022 comenzó la puesta en marcha del proyecto sucursal Puerto Montt, que busca duplicar el volumen de colocaciones en 5 años.

#### 5. Aumento de capital

Con el objeto de sustentar el crecimiento se aprobó un aumento de capital por \$500 MM logrando una captación del 30% de esta meta al cierre del año.

#### 6. Posicionamiento en importantes empresas de Puerto Montt

Consolidación de la sucursal Puerto Montt con la apertura de nuevos convenios y reactivación de convenios vigentes en el sector acuícola y otros muy relevantes del mercado de la región: Caleta Bay, Yadrán, Marine Patagonia, Sitecna, Acme, Maqsur, Salfa Sur.



#### 7. Alianza estratégica con compañía de seguros Save

Se cerró un acuerdo de alianza estratégica con la Compañía de Seguros Save, quedando como nuestro nuevo partner en la intermediación de seguros de desgravamen. Esta integración, e implementación fue un gran logro de ambas partes.



#### 8. Reparto de dividendos

Por primera vez en nuestra historia Bansur repartió excedentes a sus socios, quienes en un 93% lo re invirtieron en la Cooperativa, como muestra de compromiso.

## DIRECTORIO BANSUR año 2022



**Fernando Becker M.**  
Presidente del Consejo



**Pablo Hadida N.**  
Vicepresidente



**Yony Piwonka T.**  
Consejero Titular | Secretario



**Eduardo Karle S.**  
Consejero Titular



**Felipe Keim S.**  
Consejero Titular  
Representando a Cooperinsem



**Germán Stolzenbach M.**  
Consejero Titular



**Raúl Sánchez H.**  
Consejero Titular

## NUESTRO EQUIPO

Osorno, Puerto Montt, Temuco



**Gerente General**  
Cristian Silva M.



### Sucursal Puerto Montt

María José Ovalle | Osvaldo Otay | Jeanette Bastidas |  
Pamela Puntarelli | Lilian Santana | Andrea Ojeda



### Equipo Operaciones Osorno

Jacqueline Parra G. | Jaime González F. | Luis Moraga A.  
Verónica Arellano C. | Patricia Cárcamo S. | Cecilia Carrillo N. |  
Jessica Smith A.



### Equipo Comercial Osorno

Felipe Santana M. | Ivan Kahler R. | Cristian Barrientos H.  
Rossana Bazzi F. | Macarena Calistro M. | Cecilia Ramirez B. |  
Paulina Dagach A.



**Ejecutivo Sucursal Digital Temuco**  
Alex Ballotta P.



### Nuevas Contrataciones 2022 Sucursal Osorno

Yanara Mora y Mauricio Vásquez

## NUESTRO EQUIPO

Osorno, Puerto Montt, Temuco



**Equipo Comunicaciones**  
Cristián Silva M., | Paulina Dagach A., | Francisca Gacitúa H.



**Jefa de Seguros**  
Rossana Bazzi F.

**Subgerente MIPYME**  
Ivan Kahler R.



**Casa Matriz Osorno**  
Av. Manuel Rodríguez 1009, Osorno



**Sucursal Puerto Montt**



**Equipo Operaciones Osorno**  
Verónica Arellano C., | Patricia Cárcamo S., | Cecilia Carrillo N.



**Atención al cliente**  
Sucursal Osorno

# OFERTA DE PRODUCTOS

a disposición de nuestros socios.

## CRÉDITOS A TRABAJADORES DESCONTADO POR PLANILLA

- Convenio con las principales empresas públicas y privadas de la región.
- Créditos de consumo de libre disponibilidad.
- Créditos para compra de compra de cartera
- Créditos para reestructuración de deudas.

## CRÉDITOS MIPYME

- Agrícolas, Ganadero, Lechero
- Empresas de Servicios
- Empresas de Transporte
- Empresas de Manufactura
- Comerciantes





## INVERSIONES Y AHORRO

- Inversiones a Largo Plazo (hasta 2 años)
- Depósitos a Plazo
- Depósitos Renta Mensual
- Cuentas de Ahorro (personal y niño)
- Cuenta de capital (cuotas de participación)



## CORRETAJE DE SEGUROS

- Seguros Empresas
- Seguros Responsabilidad Civil
- Seguros Transporte y Carga
- Seguros Agrícolas
- Seguros Construcción
- Seguros de Crédito
- Seguros Complementario de Salud





# ANTECEDENTES FINANCIEROS

# COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO BANSUR

Estados financieros e informe de los auditores independientes al 31 de diciembre de 2022 y 2021



## BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

	<u>2022</u>	2021
	\$	\$
<b>DISPONIBLE</b>	<u>235.133.423</u>	<u>248.189.295</u>
<b>COLOCACIONES</b>		
Préstamos comerciales	943.760.925	1.054.314.393
Préstamos de consumo	5.172.706.531	4.572.591.785
Otras colocaciones vigentes	14.702.929	18.752.518
Cartera vencida	144.515.365	145.790.295
<b>Total colocaciones</b>	<u>6.275.685.750</u>	<u>5.791.448.991</u>
Provisión sobre colocación	(117.623.674)	(149.122.895)
<b>Total colocaciones netas</b>	<u>6.158.062.076</u>	<u>5.642.326.096</u>
<b>INVERSIONES</b>		
Inversiones financieras	1.238.854.694	2.157.412.514
<b>Total inversiones</b>	<u>1.238.854.694</u>	<u>2.157.412.514</u>
OTROS ACTIVOS	163.158.082	133.719.080
<b>ACTIVOS FIJOS</b>		
Activo fijo físico	75.205.188	57.541.514
<b>Total activos fijos</b>	<u>75.205.188</u>	<u>57.541.514</u>
<b>INVERSIONES EN SOCIEDADES</b>		
Inversiones en sociedades	2.049.188	655.388
<b>Total inversiones en sociedades</b>	<u>2.049.188</u>	<u>655.388</u>
<b>BIENES RECIBIDOS EN PAGO O ADJUDICADOS</b>		
Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	22.093.500
<b>Total bienes recibidos en pago o adjudicados</b>	<u>0</u>	<u>22.093.500</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u>7.872.462.651</u>	<u>8.261.937.387</u>

## BALANCES GENERALES

Al 31 de diciembre

## PASIVOS

2022

2021

\$

\$

**DEPÓSITOS, CAPTACIONES  
Y OTRAS OBLIGACIONES**

Depósitos y captaciones	5.954.788.226	6.539.430.026
Otras obligaciones a la vista o a plazo	157.518.682	148.443.682
<b>Total captaciones y otras obligaciones</b>	<b>6.112.306.908</b>	<b>6.687.873.708</b>

<b>Préstamos obtenidos de instituciones financieras</b>	<b>265.589</b>	<b>79.678</b>
---	----------------	---------------

<b>Préstamos obtenidos de instituciones no financieras</b>	<b>45.159.330</b>	<b>0</b>
--	-------------------	----------

Otros pasivos	1.401.682	1.329.215
---------------	-----------	-----------

<b>Provisiones voluntarias</b>	<b>28.964.704</b>	<b>58.102.693</b>
--------------------------------	-------------------	-------------------

<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>6.188.098.213</b>	<b>6.747.385.294</b>
----------------------	----------------------	----------------------

## PATRIMONIO

Capital pagado	1.561.181.950	1.335.994.237
----------------	---------------	---------------

Reserva legal	74.285.312	53.444.416
---------------	------------	------------

<b>Reserva 2% devoluciones de capital</b>	<b>8.253.924</b>	<b>5.938.268</b>
---	------------------	------------------

<b>Remanente del ejercicio</b>	<b>40.643.252</b>	<b>119.175.172</b>
--------------------------------	-------------------	--------------------

<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>1.684.364.438</b>	<b>1.514.552.093</b>
-------------------------	----------------------	----------------------

<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>7.872.462.651</b>	<b>8.261.937.387</b>
-----------------------------------	----------------------	----------------------

## ESTADOS DE RESULTADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre

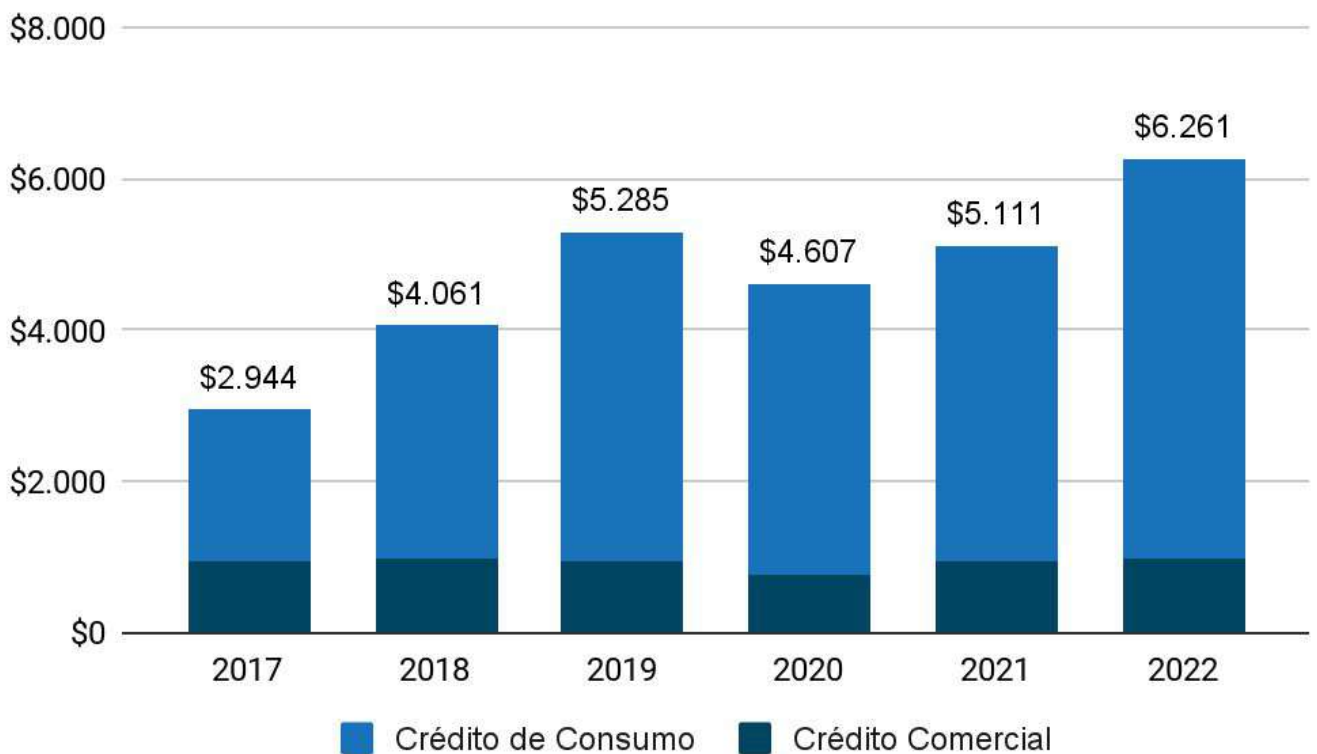
	<u>2022</u>	2021
	\$	\$
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
Ingresos por intereses colocaciones	925.878.767	933.907.280
Intereses inversiones financieras	141.351.575	35.441.916
Otros ingresos de operación	350.112.531	297.269.420
<b>Total ingresos de operación</b>	<b>1.417.342.873</b>	<b>1.266.618.616</b>
Menos:		
<b>Gastos por intereses y reajustes</b>	(440.159.006)	(231.867.016)
<b>Margen bruto</b>	<b>977.183.867</b>	<b>1.034.751.600</b>
Remuneraciones y gastos del personal	(373.948.427)	(371.349.268)
Gastos de administración y otros	(190.093.588)	(183.807.553)
Depreciación y amortización	(31.063.591)	(34.139.132)
<b>Margen Neto</b>	<b>382.078.261</b>	<b>445.455.647</b>
Provisiones por activos riesgosos	(226.892.746)	(243.513.755)
Castigo de colocaciones	(19.379.062)	(35.138.964)
Recuperación de colocaciones castigadas	64.990.167	35.210.289
<b>Resultado operacional</b>	<b>200.796.620</b>	<b>202.013.218</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>		
Ingresos no operacionales	15.379.976	1.080.173
Fluctuación de valores	(158.496.995)	(75.437.103)
Actualización cuentas de resultado	(16.209.640)	(7.656.854)
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>41.469.961</b>	<b>119.999.434</b>
Impuesto a la renta	(826.709)	(824.261)
<b>REMANENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>40.643.252</b>	<b>119.175.172</b>

# GESTIÓN Y CRECIMIENTO

## EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS

CIFRAS EN CLP MM

CRÉDITO COMERCIAL, CRÉDITO DE CONSUMO Y TOTAL



# EVOLUCIÓN DE DEPÓSITOS A PLAZO

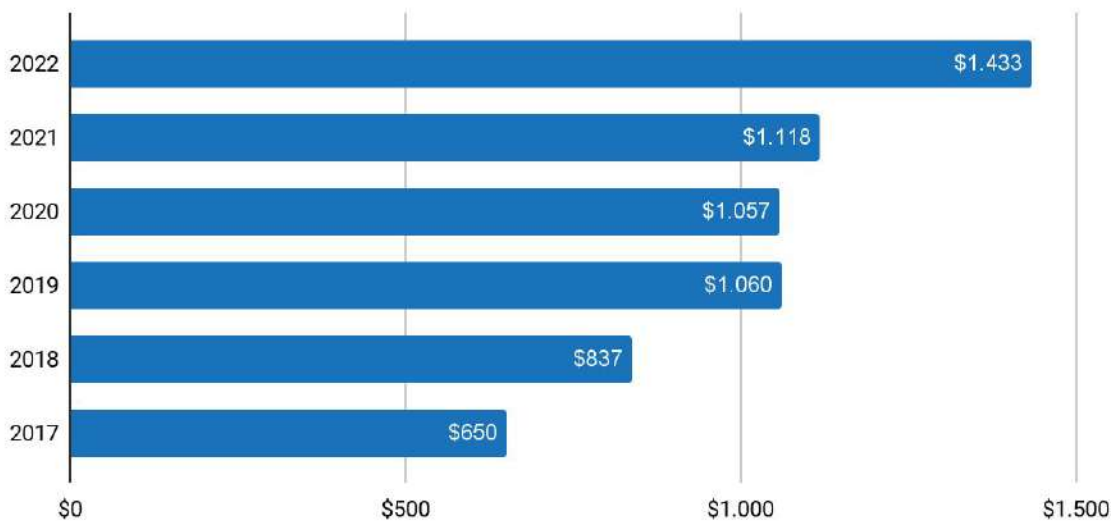
CIFRAS EN CLP MM

## DEPÓSITOS A PLAZO



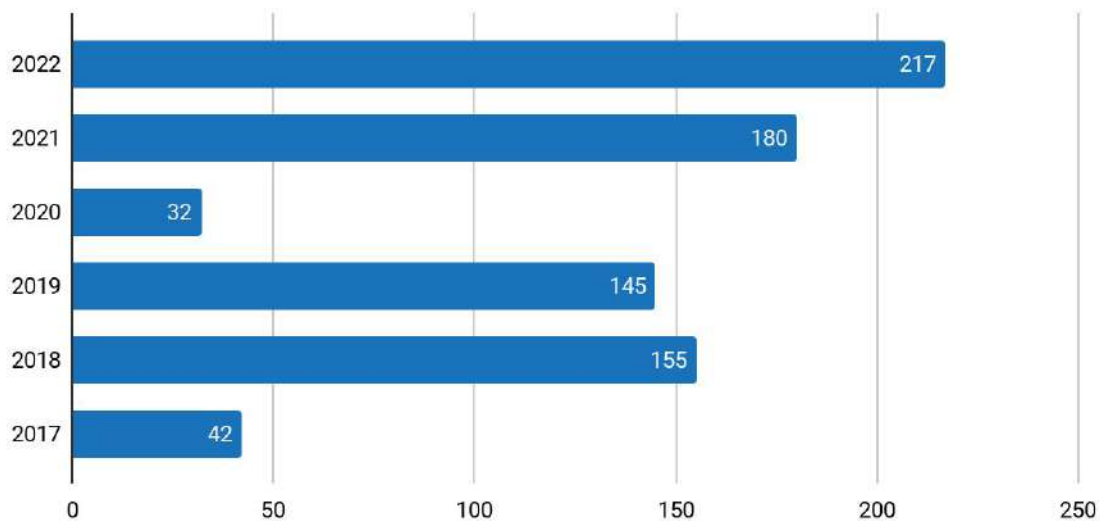
# TOTAL INGRESOS

CIFRAS EN CLP \$MM



# UTILIDAD OPERACIONAL

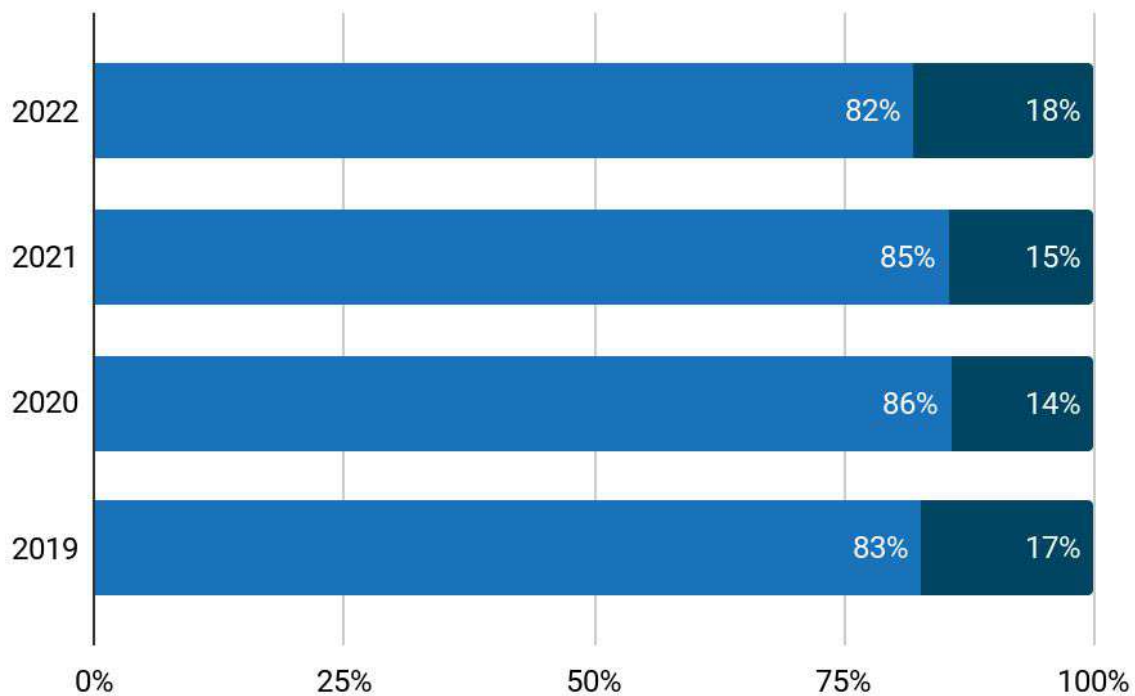
CIFRAS EN CLP \$MM





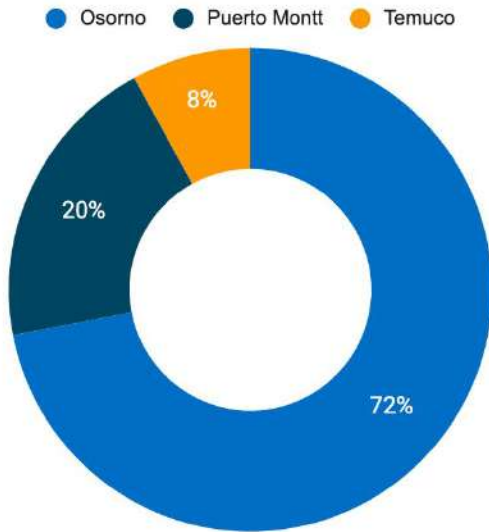
# INGRESOS POR ÁREA DE NEGOCIO

■ Crédito consumo ■ Crédito MIPYME

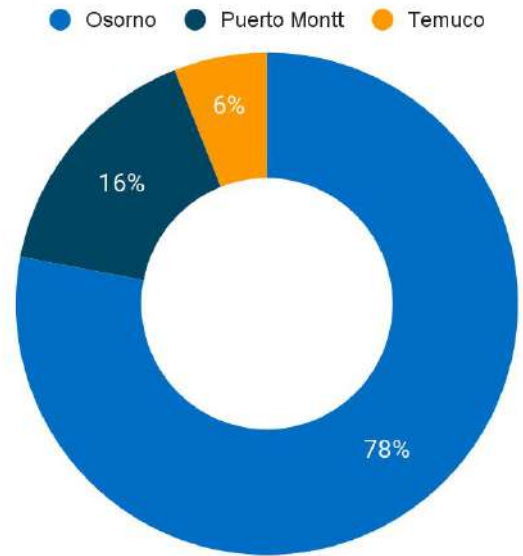


# COLOCACIONES POR CIUDAD

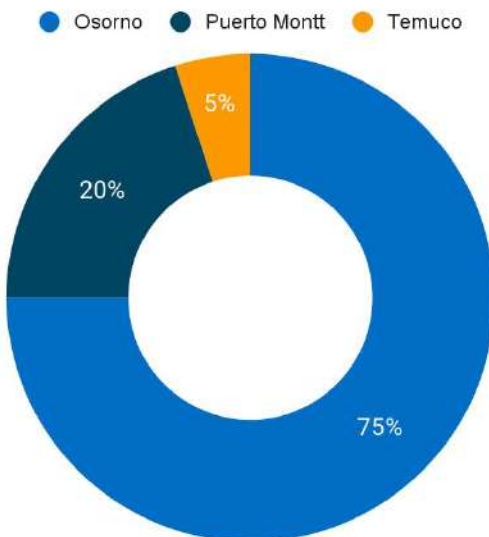
AÑO 2022



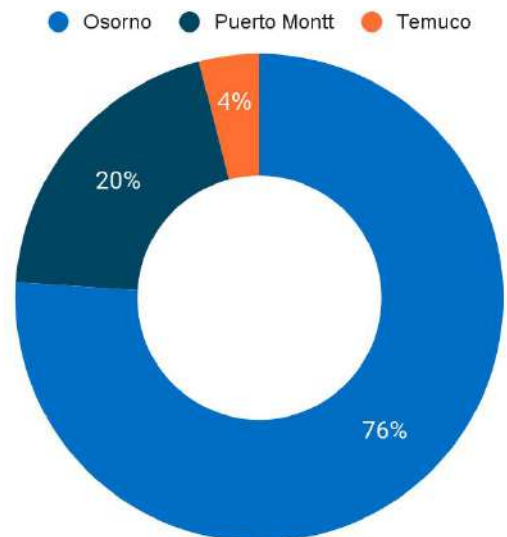
AÑO 2021



AÑO 2020



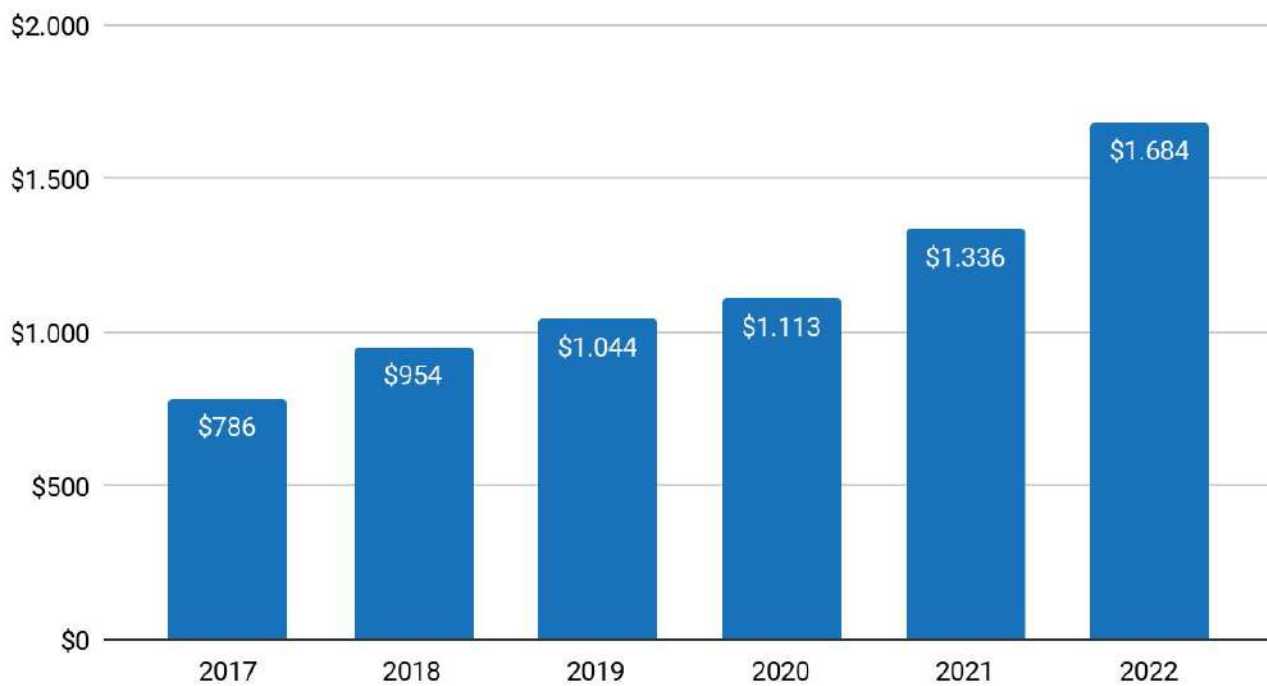
AÑO 2019



# EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

CIFRAS EN CLP MM

## EVOLUCIÓN PATRIMONIO



## PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Liquidez</b>	0,67 x	0,65 x	0,69 x	0,75 x	0,76 x	0,65 x
<b>Endeudamiento neto caja</b>	2,50 x	3,31 x	3,51 x	3,06 x	2,72 x	2,66 x
<b>Reajuste para socio (real)</b>	UF+8%	UF+8%	UF+9%	UF+0,4%	UF+7%	UF+2%
<b>Reajuste para socio (nominal)</b>	10,1%	10,6%	12,0%	3,4%	14,2%	15,7%
<b>% Cartera Vencida</b>	3,50%	2,70%	2,30%	2,65%	2,50%	2,31%
<b>% Provisión Incobrable</b>	2,0%	1,9%	1,8%	2,5%	2,6%	1,9%
<b>Margen Financiero</b>	74,8%	74,4%	73,7%	69,0%	81,0%	68,9%

# Bansur

Institución Financiera Cooperativa

CRÉDITOS DE CONSUMO

DEPÓSITOS

OPERADORA DE CARROS

CENTAS DE AHORRO

CRÉDITOS CORFO MIPYME



### Casa Matriz

Manuel Rodríguez 1009,  
Osorno



### Sucursal Osorno

Manuel Rodríguez 1011,  
Osorno

### Sucursal Puerto Montt

Urmeneta 305, of 401,  
Puerto Montt

### Sucursal Digital Temuco

+569 6139 6388



Email | [hola@grupobansur.cl](mailto:hola@grupobansur.cl)



Sitio web | [www.grupobansur.cl](http://www.grupobansur.cl)



Servicios financieros cooperativos